

April, 15

## Chapter 8 Employee Behavior & Motivation.

④ Employee behavior :- تصرفات / سلوك الموظف  
↳ The pattern of action of members of org. that directly or indirectly influence org. effectiveness.  
لهذا فكل من السلوك، ونامايه عن السلوك من مودة واحدة  
من عدة مرات.

⑤ performance Behavior :- السلوك وعلاقته بالأداء  
↳ Total set of work related Behavior that the org. expects from employees.

⑥ organizational citizenship :- (المواطنة)  
لهذا فكل الموظف يمرحلة المواطنة هي موظف ويكون الوظيفية  
وذلك عن طريق. ووافق عليه (يكون مواطنة طيب)  
↳ positive behavior that don't directly contribute to the Bottom Line.

لهذا فكل من استغل بجمال وعينه ولا للشركة وطلبوه  
انهم انهم للشركة ليس انهم وافقت لانه اولوية  
منهم انهم (يكون عمو ولا اقل ومواطنة اقل من ←)  
طلبوه من استغل بجمال للشركة (عشان انهم للشركة) ووافق  
(ما يكون عمو ولا ومواطنة اكثر من السوفس الاول)

⑦ Counter Productive Behavior :- تصرفات غير منتجة  
↳ Behavior that detract from org. performance.  
الغياب Absence  
تسريح Turnover  
Theft (سرقة)  
bullying (تنمر)  
subotage (خريب)

## ④ Individual differences among employees :-

↳ ④ Individual differences :- attributes that differ person to another (صفات مختلفة بين الأشخاص)

## ④ Personality :- (الشخصية)

↳ Stable set of psychological attribute that distinguish one person from another.

بعض الصفات الشخصية للموظفين من خلال التفاعل معهم

ولكنهم يهتمون بالصفات الشخصية التي لا تتغير

## ④ Personality at work :- (الشخصية في العمل)

① Agreeableness → high → gentle, cooperative

→ low → irritable, short tempered.  
uncooperative

② Conscientiousness → high → focus on few tasks

→ low → wider variety of tasks.

③ Emotionality → high → Calm, secure

→ low → insecure.

④ Extraversion → high → sociable, talkative

→ low → Introvert

⑤ Openness → high → listen to ideas.

→ low → they don't like to change, new ideas.

April, 17

\* Myers Briggs →

\* Emotional Intelligence →

↳ The extent to how much people are self-aware.

Can motivate them self, express empathy with others.

① self awareness.

② Managing emotions.

③ Motivating oneself.

④ Empathy →

⑤ social skills.

\* other personality traits at work →

\* Attitudes at work:

Labels & feelings about specific ideas, situations, people.

\* How attitudes are formed →

① Personal values

② experience

③ personalities.

\* Attitude structure:- 3 components per attitude

① Cognition → The knowledge I have about something.

→ assume

- ② person's affect  $\rightarrow$  feelings toward sth  
 ③ Intention  $\rightarrow$  النية  $\rightarrow$  guide behavior.

April, 24

### ④ Key work related activities:

1. Job satisfaction:  $\rightarrow$  Degree of enjoyment that people derive from performing their jobs.
2. Org. Commitment <sup>الولاء التنظيمي</sup>  $\rightarrow$  Individual identification with the org. mission.

### ④ Matching people & jobs:

I have to be very careful when I choose who, and where.

$\hookrightarrow$  psychological contracts.

$\hookrightarrow$  Set of expectations held by an employee, concerning what he/she will contribute to the org. [Contribution], and what the org. will in return provide [Inducements].

$\rightarrow$  Contribution <sup>مساهمة</sup>  $\rightarrow$  Inducements <sup>مزايا</sup>

Effort

ability

loyalty

Skills

Benefits

pay

status

job security.

## (\*) Person-job fit.

~~Contribution~~ Contribution = Inducements.

له لازم يتلاقوا مصالح الشركة مع مصالح الموظف  
عشان يكون لصالح الشركة والموظف ، وإدا ما تلاقوا بيكون مشقة  
(ممكن الموظف يستقيل)

(\*) Theories of motivation:- motivation:- set of forces that  
~~(\*) Classical~~ cases people to behave in a certain way.

(1) Classical theory → نقليسي → money is the only  
motivator. (Fredrick Taylor) → The father of scientific management

(المشاهير) الممارسي هي المحفز الوحيد (Taylor) → هو الذي اخترع هاته النظرية

(2) Behavioral Theory → Attention (My ~~the~~<sup>org.</sup> Care about  
النظرية السلوكية ← شغيتي / مشغيتي بقولتي me)

Hawthor effect → Tendency of ~~productivity~~ productivity to  
increase when workers believe they are getting special  
attention from Mgt.

النظرية السلوكية  
شغيتي

(A) Human Resource Model → Douglas McGregor → اسم ختي النظرية

| X                        | Y                   |
|--------------------------|---------------------|
| lazy                     | energetic           |
| self-centred             | selfless            |
| resistant to change      | growth & change     |
| not Bright / intelligent |                     |
| dislike responsibility   | seek responsibility |

المدير ينظر لنفسه من منظورين

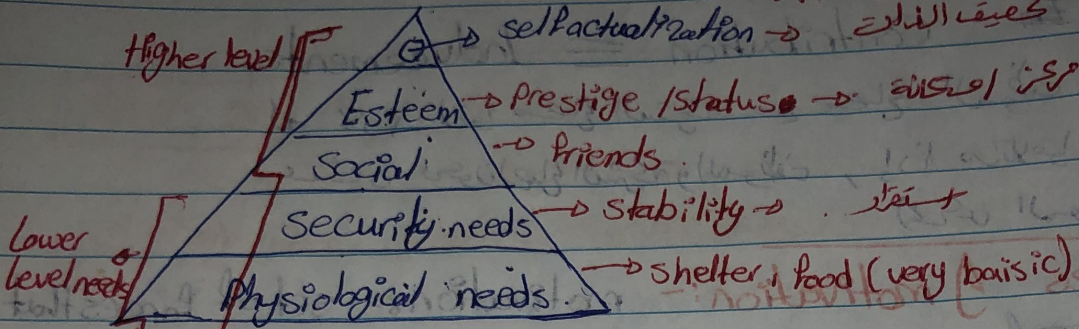
X, Y

إذا المدير تعامل مع الناس (X) انه ل (Y) رح يكون  
افضل الموظفين والشركة

motivated, Satisfied ← Y

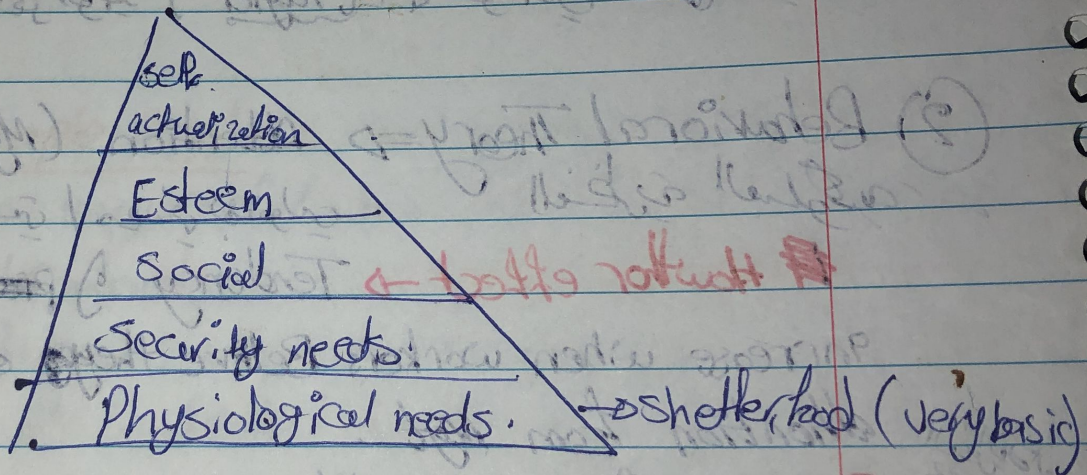
## (B) Maslow

كل ما يحق به الإنسان



External / خارجي

Internal / داخلي



## ④ Motivation theory:-

- ① Classical theory:-
- ② Behavioral theory:- (A) x.y (B) Maslow (C) Two factor theory (D) other important needs.
- ③ Contemporary theory.

## ⑤ Two factor theory - Herzberg

→ Dis satisfaction - Hygiene No Dissatisfaction → عدم الرضا بقل  
 يكون مثلاً بي و اسبابه والشرية قضاة شغلين من

يكون ناضج راضي بس اقل من قبل

→ Satisfaction - Motivating No Satisfaction → الرضا بقل  
 من (مثلاً) انفع الاشياء لا القوة كان من بس كماله

العوامل المعنوية

Motivating factors

↳ achievement

recognition

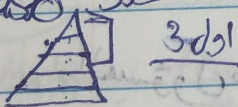
responsibility

Hygiene factor

↳ working condition

Salary

⇒ Maslow



## ⑥ Other important needs ⇒ McClelland

- ① Need for achievement → goals.
- ② " " affiliation → friends.
- ③ Need for power → authority → to control.

(\*) (3) Contemporary → النظرية الحديثة / المعاصرة في المواقف

(A) Expectancy theory → نظرية التوقعات  
People are motivated to work toward rewards that they want and they believe they have a good chance of getting it.

(1) Performance Reward

(2) Reward/personal Goals  
المكافآت الشخصية / الأهداف الشخصية  
التي يريها الموظفون

المكافآت الشخصية / الأهداف الشخصية  
التي يريها الموظفون

(3) Equity → العادلة / المتكافئة

المساواة - التفاضل

يتعلقوا بالمساواة بين الموظفين

(\*) Strategies for enhancing Motivation

(1) Reinforcement theory → التعزيز

(\*) (2) Positive Reinforcement → Reward that follows desired behavior.

→ Negative → المسؤل عما يجب عليه فعله وما يجب عليه

→ Punishment → لما يجب عليه السلوك السليم بجزء العقاب وما فيه إجراءات

(\*) Social Learning :- from what we see

5/8

## ② Using goals to motivate behavior - وضع الأهداف

→ Management by objective (الإدارة بالأهداف)

manager + employee

يتناقشوا بأهداف الشركة مع بعض

\* يمكن أن تكون لأهداف الشركة (التطور في التعليم مثلاً) دور بأهداف الشركة.

\* يعتمدوا الموظفون والمديرين بعضاً وظلوا أهداف الشركة مع بعض

## ③ Participative Mgt. المشاركة

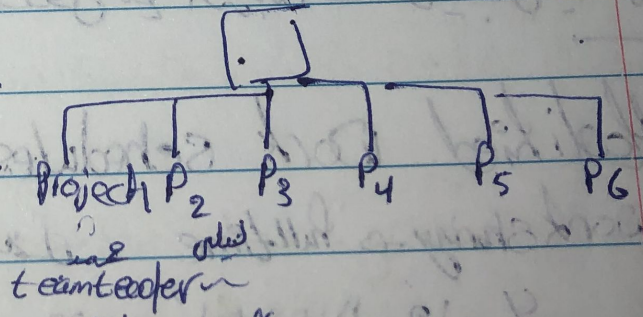
له العلاقة بالتشاور والقرارات - العلاقة بالقرارات اليومية

لما كان المدير مشارك بوضع القرارات - Empowerment  
كانت بعض القوة وتكون القوة

تكون للموظفين دور في الإدارة - Voice in Mgt  
(الإدارة تستمع إلى رأيهم)

## ④ Team structure

team leader - قائد الفريق  
team member - أعضاء الفريق



كلية هي التي تتابع منسق معينة من الإدارة  
وهنا بعض الموظفين للموظف أن يكون  
وأفوضت وتحت فيه

كل  
كل  
كل  
كل  
كل  
كل

## 5] job enrichment & redesign

↓  
give more responsibility.

more satisfied.

عملها الإنسان أكثر مسؤولية أعلى كلما زاد ال Risk وهو  
ويقل قوتها من زيادة بالتدريج

Redesign → تصميم الوظيفة

أقسام  
الوظيفة

① Combining tasks → دمج مهام زيادة  
enlargement → (توسيع نطاق العمل)

مثال: أن زمان الموظف كما يوجد في عرض يوم على 5 موظفين أو أكثر عشان  
يعملوا في معاملاته. بعد تغير النظام (أو الموظف) جعل المعاملة عند موظف واحد  
في صيغة الموظف خمس هالو منتج أكثر وأفضل لسهولة

② Forming natural work groups → فرق طبيعية

③ Establishing client relationships → يمكن شئها بالكل يشغل  
ورامش أمام الناس فأناكطو يشغل مع الزبائن عشان يبطل يشغل بالكل

## 6] Modified work schedules & alternative work place

① Work sharing → full time (مرونة بالوقت) لتقسيم الوقت العمل

→ تشتغل بين الساعة 8-12 و تشتغل اهل من الساعة 12-4  
وظيفة واحدة بين اثنين بتقاسمها

→ Two or more people sharing one full time job.

③ Flex time programs → اختيار الوقت المناسب

④ Alternative work place  
telecommuting → to work from other place than the company.  
أختيار مكان العمل غير مكان الشركة (من البيت)

⑤ Adv & dis adv of flexible worktime

→ Adv: ① Freedom of the employee

② more job satisfaction.

③ Reduce stress & Increase productivity.

④ reduce traffic → تقليل ازدحام السير

→ Disadv: ① Complications → تعقيدات

② problems from working from home.