

BUSA130  
تلخیص تشابتر 8

By : Tayma Saad

# Forms of Employee Behavior:-

and motivation.

سلوك الموظف والتحفيز  
يعني كل شيء متعلق بحسب علينا سواء برة الشركة أو جواما

## 1) Employee Behavior

the pattern of actions by the members of an organization's effectiveness by the members of an organization's effectiveness.

عبارة عنه نمط أو تصرفات ممكنة تأثر بشكل مباشر أو غير مباشر  
على كفاءة الشركة

## 2) performance behavior

the total set of work related behaviors that the organization expects employees to display.

تعني السلوك لازم يوصلني للأداء المطلوبة مني رعايتي من رايها  
تيجي تحضر المحاضرة وتشرح ما عندها وما عند مازعيا بس لازم تشرح كل  
قارتورها ونميتها.

Employee behavior

performance behavior

سلوك الموظف  
السلوك أداء  
مواطنة الشركة (يعني اعتبر الشركة بيتي هو وطني)

## 3) organizational citizenship

positive behaviors that do not directly contribute to the bottom line (influence)

تصرف ايجابي لا علاقة له بالأداء يعني ممكن واحد يدرس الشركة  
بس الأداء بتقارب يكونه مش عني كثير ممكن واحد يكوه الأداء بتغير على من  
ما عنده مواطنة أو حب للشركة

## 4) counterproductive Behaviors

behaviors that detract from organizational performance

Absenteeism When an employee does not show up for work



2/

سلوك غير منتج

أفنى ما أكرهه مدحاً بالشركة وأعمل كمخبرات تظهر وتختفي الشركة

حالات التغيبات

1- غيبت بدون مبرر غير (الجازة بس) مشابه لغير الشركة لكن لا يوجد

ما ما أخدم أو أريد إجازة أو أشتي منه الفطيان لأنهم من جاني تبالين

Absenteeism

2- ((Turnover)) (الترك العمل)

أفنى أفلم الشركة، أتركها بمره ما أشتي أرا أفنى تدبر نفسيماً إذا نحن سافر

annual percentage of an organization's workforce that leaves and must be replaced

3- تخريب (Substage) أضده شركة

4- عنب (Avoidance) أمارس مع الموظفين أو الشركة

Individual Differences among employees  
فروقات شخصية / فردية بين الموظفينIndividual Differences  
Personal attribute that vary from one person another  
دifferences شخصية بتغيرنا من بعض = distinguish

Basic Categories

Personality: the relatively stable set of psychological attributes that distinguish one another

Attitudes: a personal beliefs and feelings about specific ideas, situations or people

## the "big five" Personality Traits

High

Agreeableness  
 \* kind  
 \* cooperative  
 \* forgiving  
 \* understanding

①

Low

Disagreeableness  
 \* uncooperative  
 \* short-tempered  
 \* generally antagonistic toward other people

②

Conscientiousness  
 \* Focuses on few tasks  
 \* organized  
 \* systematic  
 \* wider range of tasks  
 \* disorganized

③

Emotionality  
 \* positive  
 \* calm  
 \* secure

Negativity  
 \* negative  
 \* insecure  
 \* reactive  
 \* moody

④

Extraversion

\* social  
 \* talkative  
 \* open for new relationships

Introversion  
 \* less social

⑤

Openness  
 \* accept new ideas  
 \* listener  
 \* flexible

\* doesn't like new ideas  
 \* not listening  
 \* less willing



## Emotional intelligence or Emotion Quotient

EQ :- the extent to which people are self-aware, can manage their emotions, can motivate themselves, express empathy for others, and possess social skills.

أشهر إلى مدى إدراك الناس لذاتهم ومكنهم إدارة عواطفهم  
وتعظيم أنفسهم، والتعبير عن العاطفة مع الآخرين، وإظهار المشاركة الإنسانية.

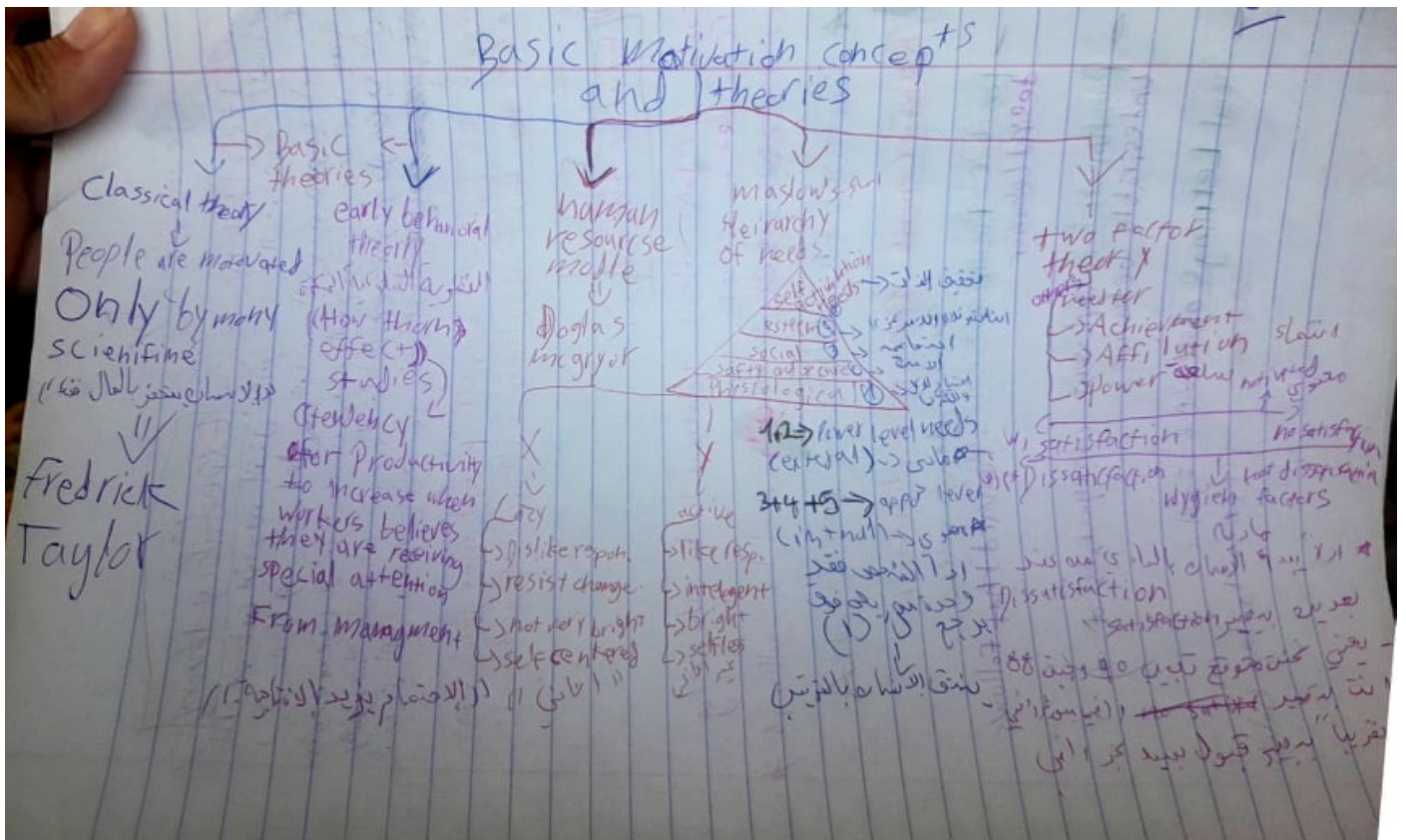
1) self awareness

2) Managing emotions

3) Motivating ourselves

4) Empathy

5) social skills.





ب/ نظريات معاصرة

Contemporary

①

Expectancy theory

نظرية التوقع  
يطلب الموظف متوقع بعد الكفيل والنسب  
يكون له رأي أعلى  
يكون منطقي في التوقع حسب في حالات التوقع مرة يكون توقع المدير بعضه منطقي  
يكون منطقي في التوقع حسب في حالات التوقع مرة يكون توقع المدير بعضه منطقي  
يكون منطقي في التوقع حسب في حالات التوقع مرة يكون توقع المدير بعضه منطقي

⇒ People are motivated to work toward that they want  
what they think they have a chance of getting it

②

Equity theory

People evaluate their treatment by the org  
relative to other

نظرية العدالة  
يقيم الموظف معاملة في المنظمة بالنسبة لغيره

★ Strategies for enhancing motivation

① Reinforcement / Behavior modification

Positive Reinforcement: Reward that follows  
desired behavior

Punishment: Unpleasant consequences of an  
undesirable behavior

② Social Learning: observe

الملاحظة والتقليد



## Strategies for enhancing motivation

### 2) MBO

#### Management By Objective

يعني يخلق الموظف أهداف المدير في موقع الأهداف المشتركة ويحدد  
يتمتع الموظف من الالتزام والعمل

=> Proceed that involves manager and employees  
in setting goals and evaluating programs

### 3) Participative management and empowerment

=> giving employee voice in decisions, that  
will increase job satisfaction.

= يعني المدير يجب يسمع رأي الموظف ويؤخذوا هذا يزيد من الموظفين

### 4) team structures.

Adv => decision making faster

$\frac{10.35}{1000}$      $\frac{10.35}{1200}$      $\frac{10.35}{800}$  => not fair

### 5) Job enrichment and Job Redesign



إعادة تفصيل العمل  
إذا f كاف أن n، و b، و e  
يرفعه بلينقلو مخرج e وبالطرح  
تزيد المسؤولية وتزيد الراتب

=> method of increasing job satisfaction  
by adding on or more motivating factors to job activities



★ **Job redesign**: method of increasing job satisfaction by designing a more satisfactory fit between workers and their jobs.

كيف يده غير ومنه اذا الموظف؛ فمع الحد من العمل

1- **combine task** ((دمج الوظائف))  
يعني موظف يخلص شغله بدرجة ويحجز بسرعة فيزيد كمات شغل  
عشرات ينجز وما شغل باله.

2- **group**

3- **establishing client relationship**

6) **Modified work Schedule and alternate workplace.**

1- **work sharing** => 2 or more employees share one full time job.

2- **flexible program** => يعني الموظف وقت الدوام يختار  
برنامج ويتنظم فيه

3- **tele commuting (tele working)**  
((Alternative work place))

Adv	dis Adv
freedom	coordination
job satis	not accurate records
less traffic	الوقت الموظف
should be	