

BUSA230
Nada Mohammad

تلخيص تشابتر 1 والأبندكس (الهستوري)

Feb 13, 2020

Chapter 1

Capital Resources, people, activities, purpose.
Structure Manager

الأسس التي يقوم عليها المدير / المدير هو الشخص الذي يختار الأشخاص ويوجههم لتحقيق أهداف المنظمة

1. Knowledge. K
2. Skills. S
3. Personality. P
4. Abilities. A
5. Control. C

The relationship between the manager and employees

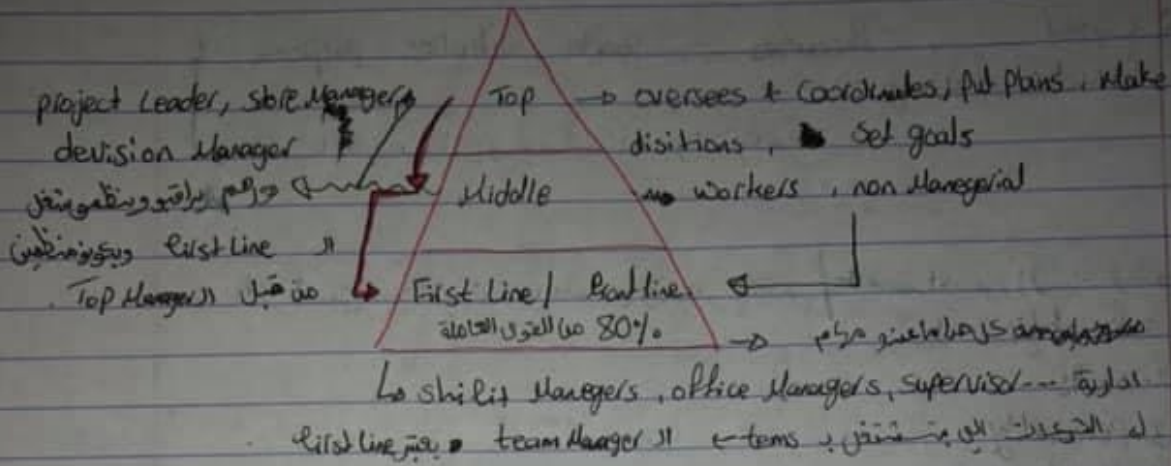
- العلاقة بين المدير والموظفين
- إذا كان المدير guilty يكون الموظفون متعاونين
- إذا كان المدير strict وتقتصر على الإنتاجية Productivity
- الرضا الوظيفي يعمل على الإنتاجية Productivity
- Moral
- المدير يتعامل مع الموظفين بالاحترام والاستماع للاحتياجات
- المدير لا يفرق بين الموظفين الذين هم من ذوي المهارات العالية والذين هم من ذوي المهارات المنخفضة
- المدير يدير team

Manager Oversees & Coordinates

- يراقب العمل للموظفين للتحقق من تحقيق الأهداف التي هم متفقين عليها
- to help others to do their work

→ The person who oversees & coordinates the employees to help them to do their work
المرء الذي يراقب العمل للموظفين للتحقق من تحقيق الأهداف التي هم متفقين عليها
K, S, P, A, C
effectively, efficiency

④ Traditional structure ~~pyramid~~ Pyramid:-



⑤ Effectively & Efficiency :-

⑥ Efficiency

التي نحكي عن الطريقة التي يتبع فيها
 Process, Means

الطريقة التي يستخدم فيها ال Resources
 الإنسان

مثال: عيني قطعة كرتون كبيرة، ومكبوت
 لولد لوزير على بيت فقومسك و رسم به العتونة
 وضع العتونة ككبرياء الفاضل مع او كان امكانو يرعاي
 خارجة بالزوجة ويطلع عيني كرتونة زبارة فقول
 المعزى انو كوت بري استخدم

Maximum output واطلع منها ال Minimum Resource

فريق بري استخدم اقل اسني Scrap
 كل ماكان عيني Scrap اكثر يكون
 عيني Effectivity اكثر

هي اشياء بتروح عالزبانه Scrap
 وما بتستفيد منها

مثلا لني اقمرا استقل وقتي دبح

Doing things Right

⑥ Effectively :-

end result

جزى الفاضل اسني هاد النوايا Effectively

Effective يعني سنو اهداف
 ويرو نتج

مثال: عيني بتحقق سيارات
 X, Y وبتنهم نفس قيمة ال Resources
 وبتنفس القيمة ففني X انتج
 10 سيارات اليوم و Y انتج 8 سيارات
 باليوم X عيني

Effectivity اكثر من Y

X وطلع منها ستارية وضمة فربا بينما Y
 ماطلع منها اسني حبان فقول Y Effectivity
 من X

Doing the Right thing

الامر لا يسي efficiency و Effectivity بنفس المستوى

⑧

Approaches 3 (المقاربات 3)

1. Functions

2. Skills

3. Roles

Feb. 18

Functions

Skills

Roles

⑧ 3 Approaches

1. Functions

1. Planning :-

Set the goals & strategies and plans to achieve the mission of the company.

2. Organizing :-

How things will be done? (كيف يتم العمل؟) What should I do? (ماذا يجب أن أفعل؟) Who will do the things? (من سيقوم بالعمل؟)

1. How things will be done?

2. What should I do?

3. Who will do the things?

كيف يتم العمل؟ (How things will be done?) ماذا يجب أن أفعل؟ (What should I do?) من سيقوم بالعمل؟ (Who will do the things?)

3. Leading :- No more Commanding & Controlling

4. Leaders

Motivation, Mentor, Coach

To achieve goals with people and through people

4. Controlling :- 1. Monitoring 2. Comparing

3. Collecting 4. Evaluation

1. مراقبة 2. مقارنة الأهداف مع الواقع

3. تجميع البيانات 4. التقييم

Roles

1. Interpersonal

المتعلق بالفرق والتفاعل مع المجموعة
كيف يتفاعل مع الناس في الواقع

متعلقة في اجتماع

1. Figurehead :-

رئيس الدولة، الجمعية، المجلس... هو الشخص الذي كل الناس يعرفون. يمكن أن يكون طالباً أو موظفاً في مؤسسة أو مثلاً الشخص الذي يعرفون Social Media - كل من لازم يكون معروف

2. Leader :-

Interpersonal Role لكل مدير أو مدير

3. Liaison :-

مدير يتعامل مع الناس في الطرفين، مدير وسيط
أقرب التعامل مع الشركة الأم إلى بري استورد من صناعة وينفس الوقت يعرف التعامل مع التجار التي موجودة في مشي بالسوق، يعرف كيف يتعامل مع الناس - مدير دور في لازم الشغل

2. Informational Role :-

الذي يتعامل مع الناس في الشركة ويتوسط
العمل كيف يكون

① Disseminator :-

يعني إذا كان لديك معلومات واسعة أنت هي
المعلومات - من الموظفين الذين في الشركة فمعلومات قوة شركة (2) تفتقد

② Spoke person :-

يعني المدير يتحدث ويقر في الشركة ويتوسط مع
الشركة - ويكون يتعامل مع الشركة والمعلومات بطريقة سليمة للموظفين والذين في الشركة

3. Decisional role :-

Interpersonal
+ risk taker
يجب أن يكون مدير في الشركة، مدير
يعمل من الوقت والعمل ليوصل للهدف، مدير مبيع ويطرح أفكاره - وجوده

① Disturbance handler :-

يعمل على حل المشاكل بين الموظفين والعملاء والمزودين

② Resource Allocator :-

يعني كيف توزع الموارد والوقت والأرباح
Time
مدير لازم العمل ويكون واضح لتوزيع الموارد التي بين أيديهم بأقل طريقة ممكنة في مكان يجب عايش أكبرها التي بين أيديهم. تقسيم الموارد للمخاطر التي في الشركة لتعمل لأكثر أكبر
مدير الأول اشوف أي شيء عايش في الشركة أوزع Resource

③ Negotiation :-

يعني مدير في المفاوضات والاقناع

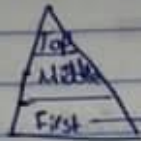
⇒ Skills: - مهارت → Knowledge, abilities, techniques

معلومات، قدرة (مع) على إنشاء نماذج حسابية.

Skills کل مہم اہم تقسیم ادوار اور



































Technical Skills: المعرفة التقنية

المشقة في الج. ١، ٢، ٣، ٤، ٥، ٦، ٧، ٨، ٩، ١٠، ١١، ١٢، ١٣، ١٤، ١٥، ١٦، ١٧، ١٨، ١٩، ٢٠، ٢١، ٢٢، ٢٣، ٢٤، ٢٥، ٢٦، ٢٧، ٢٨، ٢٩، ٣٠، ٣١، ٣٢، ٣٣، ٣٤، ٣٥، ٣٦، ٣٧، ٣٨، ٣٩، ٤٠، ٤١، ٤٢، ٤٣، ٤٤، ٤٥، ٤٦، ٤٧، ٤٨، ٤٩، ٥٠، ٥١، ٥٢، ٥٣، ٥٤، ٥٥، ٥٦، ٥٧، ٥٨، ٥٩، ٦٠، ٦١، ٦٢، ٦٣، ٦٤، ٦٥، ٦٦، ٦٧، ٦٨، ٦٩، ٧٠، ٧١، ٧٢، ٧٣، ٧٤، ٧٥، ٧٦، ٧٧، ٧٨، ٧٩، ٨٠، ٨١، ٨٢، ٨٣، ٨٤، ٨٥، ٨٦، ٨٧، ٨٨، ٨٩، ٩٠، ٩١، ٩٢، ٩٣، ٩٤، ٩٥، ٩٦، ٩٧، ٩٨، ٩٩، ١٠٠، ١٠١، ١٠٢، ١٠٣، ١٠٤، ١٠٥، ١٠٦، ١٠٧، ١٠٨، ١٠٩، ١١٠، ١١١، ١١٢، ١١٣، ١١٤، ١١٥، ١١٦، ١١٧، ١١٨، ١١٩، ١٢٠، ١٢١، ١٢٢، ١٢٣، ١٢٤، ١٢٥، ١٢٦، ١٢٧، ١٢٨، ١٢٩، ١٣٠، ١٣١، ١٣٢، ١٣٣، ١٣٤، ١٣٥، ١٣٦، ١٣٧، ١٣٨، ١٣٩، ١٤٠، ١٤١، ١٤٢، ١٤٣، ١٤٤، ١٤٥، ١٤٦، ١٤٧، ١٤٨، ١٤٩، ١٥٠، ١٥١، ١٥٢، ١٥٣، ١٥٤، ١٥٥، ١٥٦، ١٥٧، ١٥٨، ١٥٩، ١٦٠، ١٦١، ١٦٢، ١٦٣، ١٦٤، ١٦٥، ١٦٦، ١٦٧، ١٦٨، ١٦٩، ١٧٠، ١٧١، ١٧٢، ١٧٣، ١٧٤، ١٧٥، ١٧٦، ١٧٧، ١٧٨، ١٧٩، ١٨٠، ١٨١، ١٨٢، ١٨٣، ١٨٤، ١٨٥، ١٨٦، ١٨٧، ١٨٨، ١٨٩، ١٩٠، ١٩١، ١٩٢، ١٩٣، ١٩٤، ١٩٥، ١٩٦، ١٩٧، ١٩٨، ١٩٩، ٢٠٠، ٢٠١، ٢٠٢، ٢٠٣، ٢٠٤، ٢٠٥، ٢٠٦، ٢٠٧، ٢٠٨، ٢٠٩، ٢١٠، ٢١١، ٢١٢، ٢١٣، ٢١٤، ٢١٥، ٢١٦، ٢١٧، ٢١٨، ٢١٩، ٢٢٠، ٢٢١، ٢٢٢، ٢٢٣، ٢٢٤، ٢٢٥، ٢٢٦، ٢٢٧، ٢٢٨، ٢٢٩، ٢٣٠، ٢٣١، ٢٣٢، ٢٣٣، ٢٣٤، ٢٣٥، ٢٣٦، ٢٣٧، ٢٣٨، ٢٣٩، ٢٤٠، ٢٤١، ٢٤٢، ٢٤٣، ٢٤٤، ٢٤٥، ٢٤٦، ٢٤٧، ٢٤٨، ٢٤٩، ٢٥٠، ٢٥١، ٢٥٢، ٢٥٣، ٢٥٤، ٢٥٥، ٢٥٦، ٢٥٧، ٢٥٨، ٢٥٩، ٢٦٠، ٢٦١، ٢٦٢، ٢٦٣، ٢٦٤، ٢٦٥، ٢٦٦، ٢٦٧، ٢٦٨، ٢٦٩، ٢٧٠، ٢٧١، ٢٧٢، ٢٧٣، ٢٧٤، ٢٧٥، ٢٧٦، ٢٧٧، ٢٧٨، ٢٧٩، ٢٨٠، ٢٨١، ٢٨٢، ٢٨٣، ٢٨٤، ٢٨٥، ٢٨٦، ٢٨٧، ٢٨٨، ٢٨٩، ٢٩٠، ٢٩١، ٢٩٢، ٢٩٣، ٢٩٤، ٢٩٥، ٢٩٦، ٢٩٧، ٢٩٨، ٢٩٩، ٣٠٠، ٣٠١، ٣٠٢، ٣٠٣، ٣٠٤، ٣٠٥، ٣٠٦، ٣٠٧، ٣٠٨، ٣٠٩، ٣١٠، ٣١١، ٣١٢، ٣١٣، ٣١٤، ٣١٥، ٣١٦، ٣١٧، ٣١٨، ٣١٩، ٣٢٠، ٣٢١، ٣٢٢، ٣٢٣، ٣٢٤، ٣٢٥، ٣٢٦، ٣٢٧، ٣٢٨، ٣٢٩، ٣٣٠، ٣٣١، ٣٣٢، ٣٣٣، ٣٣٤، ٣٣٥، ٣٣٦، ٣٣٧، ٣٣٨، ٣٣٩، ٣٤٠، ٣٤١، ٣٤٢، ٣٤٣، ٣٤٤، ٣٤٥، ٣٤٦، ٣٤٧، ٣٤٨، ٣٤٩، ٣٥٠، ٣٥١، ٣٥٢، ٣٥٣، ٣٥٤، ٣٥٥، ٣٥٦، ٣٥٧، ٣٥٨، ٣٥٩، ٣٦٠، ٣٦١، ٣٦٢، ٣٦٣، ٣٦٤، ٣٦٥، ٣٦٦، ٣٦٧، ٣٦٨، ٣٦٩، ٣٧٠، ٣٧١، ٣٧٢، ٣٧٣، ٣٧٤، ٣٧٥، ٣٧٦، ٣٧٧، ٣٧٨، ٣٧٩، ٣٨٠، ٣٨١، ٣٨٢، ٣٨٣، ٣٨٤، ٣٨٥، ٣٨٦، ٣٨٧، ٣٨٨، ٣٨٩، ٣٩٠، ٣٩١، ٣٩٢، ٣٩٣، ٣٩٤، ٣٩٥، ٣٩٦، ٣٩٧، ٣٩٨، ٣٩٩، ٤٠٠، ٤٠١، ٤٠٢، ٤٠٣، ٤٠٤، ٤٠٥، ٤٠٦، ٤٠٧، ٤٠٨، ٤٠٩، ٤١٠، ٤١١، ٤١٢، ٤١٣، ٤١٤، ٤١٥، ٤١٦، ٤١٧، ٤١٨، ٤١٩، ٤٢٠، ٤٢١، ٤٢٢، ٤٢٣، ٤٢٤، ٤٢٥، ٤٢٦، ٤٢٧، ٤٢٨، ٤٢٩، ٤٣٠، ٤٣١، ٤٣٢، ٤٣٣، ٤٣٤، ٤٣٥، ٤٣٦، ٤٣٧، ٤٣٨، ٤٣٩، ٤٤٠، ٤٤١، ٤٤٢، ٤٤٣، ٤٤٤، ٤٤٥، ٤٤٦، ٤٤٧، ٤٤٨، ٤٤٩، ٤٥٠، ٤٥١، ٤٥٢، ٤٥٣، ٤٥٤، ٤٥٥، ٤٥٦، ٤٥٧، ٤٥٨، ٤٥٩، ٤٦٠، ٤٦١، ٤٦٢، ٤٦٣، ٤٦٤، ٤٦٥، ٤٦٦، ٤٦٧، ٤٦٨، ٤٦٩، ٤٧٠، ٤٧١، ٤٧٢، ٤٧٣، ٤٧٤، ٤٧٥، ٤٧٦، ٤٧٧، ٤٧٨، ٤٧٩، ٤٨٠، ٤٨١، ٤٨٢، ٤٨٣، ٤٨٤، ٤٨٥، ٤٨٦، ٤٨٧، ٤٨٨، ٤٨٩، ٤٩٠، ٤٩١، ٤٩٢، ٤٩٣، ٤٩٤، ٤٩٥، ٤٩٦، ٤٩٧، ٤٩٨، ٤٩٩، ٥٠٠، ٥٠١، ٥٠٢، ٥٠٣، ٥٠٤، ٥٠٥، ٥٠٦، ٥٠٧، ٥٠٨، ٥٠٩، ٥١٠، ٥١١، ٥١٢، ٥١٣، ٥١٤، ٥١٥، ٥١٦، ٥١٧، ٥١٨، ٥١٩، ٥٢٠، ٥٢١، ٥٢٢، ٥٢٣، ٥٢٤، ٥٢٥، ٥٢٦، ٥٢٧، ٥٢٨، ٥٢٩، ٥٣٠، ٥٣١، ٥٣٢، ٥٣٣، ٥٣٤، ٥٣٥، ٥٣٦، ٥٣٧، ٥٣٨،



→ Technical Skills उपयोगिता प्रदी

لديهم الـ Firstline فيكون (technical) عالية لا يوجد الـ الـ

Crashline                                  

هو الی برافقہ شفا

Technical Skills برعوت متابعين Technical Skills برعوت متابعين
Top & Middle First line

2. Human Skills:-

interpersonal skill

كازم امرف اتواطبع الفروع المحمودة

↳ Needed for all levels equally

3. Conceptual Skill : لازم المميز لتتوقف الأمور بطريقة استعمال الوقت

→ Abstract view - "to see things behind" مقابلہ

اكثر اشواق المشككة بسبل اكبر و اوضح

Most needed to the top level manager

Least needed to the first level manager.

Page 44 17

25/2

Appendix

1776 - Adam Smith

دارس فلسفة وبصيرته كثر بالاقتصاد . وكان يهتم بالثروة وتكون happy nation وهو ينظر وانو عشان يكونوا الناس ميسرة لازم يكون معوم معاري بالتالي لازم يزيدو انتاجيتهم . وهو اللي كتب كتاب welthof nations ومحاول حد ممكن عن تقسيم الكوار والاستغال .

→ Division of labor .

→ specialization: → اذا قسمت المهمة الواحدة الى عدة مهمات على العمل .

→ Industrial evolution - كل الناس لازم يشتغلوا بالمشقة ويتركوا الزراعة في بدايات 1800 وكان فينا Approaches الإدارة وهم ففرو بهار الانبي لانو كل الناس ولوجوا المصانع فصار لازم يبحثوا عن كيف يبيعوا المصانع .

Approaches

1. Classical approach.

A Scientific management → Frederick Taylor

Time motion - اكتوبرامشي ركن عليه هو

→ عدم الترتيب الداخلي بطل يربط عشان يزيدو الانتاجية وهو اول حد اخترع المجارف لنقل الرمل لما خلا السجاء ينقلوا بالمجارف وحسب الوقت . وكان معوم ان الناس ينجزوا اكثر اشيا بأقل وقت

(2) ندرس اكم يحتاج وقت بالعمل ويزيدو الانتاجية

(3) تقسم استغالهم ويعطيهن انوار على يزيدو الانتاجية

وممكن من الهيكلية يعني لازم يكون عندي هيكلية واضحة وعماي الهيكلية راج

تساعبو يزيدو الانتاجية ومع الهيكلية بيو يعمل Chain of command

فقدوا لبقاوا اتوعاي الامور في تدمشي من فوق لتحت واكتشف انو في نظام

من طلب بأمر معينة ولازم ~~How do select workers~~ / How do select workers

How do do this work / task + training + Compensation

→ لازم انفعالم لانو الخفين بجي بالمعاري

they can substitute people easily

له اذا حد ما منتج او بيوم مالتق امشي ممكن يفتلوا ويستغني عن مسؤولية

(Gilberth + Lillian) → Taylor's Approach
 (1922 - 1940) → hard-body motion and Approach
 بوضوح في المصنعين وبيع اسهل
 Cheaper ~~to~~ byproduct.
 Minimum time.

⑧ General Administrative theory: "Henry" "Henri Fayol"
 He developed the 5 functions of management
 4 principles of Management 14
 1, 2, 4, 8
 1. Division of labor → Specialization
 2. Authority "preceptly" → the right to give orders
 3. Unity of Command → supervisor
 8. Centralization → Decision Making only on the top level.

بوضوح في المصنعين وبيع اسهل
 "Max Weber"
 Procedures & regulation rules
 1. Division of labor.
 2. Authority directly
 3. Rules, regulations & formal selection
 4. Impersonality →

Feb 27, 2020

* Hawthorne effect:-

أخذوا مجموعات معينة من العمال * كان النحل عبارة عن تركيب قطع صغيرة فكان الإنتاج تقريباً 2400 وحدة اليوم و زادوا الاضاءة فصار الإنتاج 3000 ليس طارحوا خفض الاضاءة قبل الإنتاج 3000 وحدة ففي استبي ~~الاستبي~~ استبي غاي غير الاضاءة وكان الاستبي مادي الاستقام (يعني ~~الاستقام~~ الاستقام من الادارة فيقدم) فقل الاستقام هو سبب زيادة الاضاءة * فالعمل باستبي صبير أو المصاري مشا بس المحفز الوحد وعني عناصر تالية لازم تفضل بالموضي مثل موضي الاستقام والتقدير

* صفحة 64 الجدول الي ~~هو~~ منه بين مطلوب تعرف للاسماء
من مطلوب السنوات *

* Behavioral approach:- بدرسي سلوك الموظفين

* Quantitative approach = QA → في كمية، عدد، ارقام

له طلعت في الحرب العالمية الثانية لما اليابانيين كانوا حربي مع امريكا اليابانيين شافوا انو
الاطارات من عم فتكون دقيقة 100% ومن يفسرو يوفوا القرار الصح لكيف بداهم ينظرو بالحرب
فيلتو يدرسوا حركاتهم كجيش عن طريق ارقام، فصاروا يسجلو كل زاوية يفسرو في المدة
وكم الوقت وعلو مراقبة الوقت والانتاج وعلو Statistics عن صا ارقام
عدرو يدرسوا يفسرو اقرب زاوية اقرب وقت عشان ما يفسرو ولاصف * ~~فمن~~ عن وراهم بدت
منعرة اني استخدم الي Statistics بال Decision making

TQM → Total Quality Management

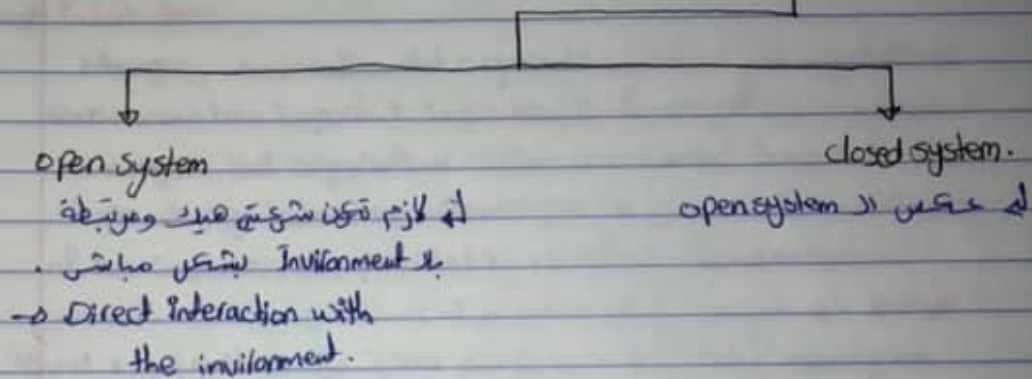
له اذا بي قرارى يكون الافضل لازم اعتم بكل Quantity المنتج تبجي
يعني ماصدا يقدر ينافس فيه فلازم انتم بتفاصيل التفاصيل بالمنتج
→ Process of production, Continuous improvement.
→ صار التأتى مع كيف بي ارضي الزبون عشان اقله رافيا ويرجع مستري
معاملي ويكون مخلص الي

→ لازم الاهتمام بالزبون يكون + استكافي (Customer first)
→ اكلو فرصة للموظفين يكون الهم قرار وعلو عشان الشركة مع ال Manager.

Contemporary approach

بدا الحديث ولازم المؤسسة تكون مقبلة بالبيئة فيها، وهذا
أنواع مؤسسة بالبيئة هي جزء من Environment وهذا أن تكون منظمة أو مؤسسة
هي عبارة عن System وماد الأتس يعني Inputs - Process - output

Resources
عشان ال Inputs يحصلوا ال outputs لازم
يعبرو Process معين ومطابق لهم



Contingency / situational approach

له مراتب يكون عنا نفس المشكلة بالشركات بين ما يقدر اطلعهم بنفس الطريقة
فيعني المشكلة الواضحة بتحل بأكثر من طريقة حسب
فمثل حل الوموضوح

size
individual
القرارات
الميكانيكية
الشكل