

- ١- الفنز: تقديم أولويات الحالات للوصول إلى الرعاية الصحية.
- ٢- الإجراء: تلك السريعة: اتخاذ قرارات عاجلة في غضون ثواني.
- ٣- الموافقة الضمنية المفترضة: في غرفة الطوارئ، قد لا يتمكن المريض من اتخاذ الموافقة المستنيرة، ومع ذلك، يجب علينا التصرف ببرح.
- ٤- العمل الجماعي بين الطاقم: يجب أن يساعد كل عضو بعضهم البعض.
- ٥- احترام القانون: القانون يلعب دوراً في غرفة الطوارئ.
- ٦- الحياد وعدم التمييز: لا يوجد تمييز في تقديم الرعاية في غرفة الطوارئ.
- ٧- مرونة: التكيف مع المواقف الصعبة في غرفة الطوارئ بكل وضوح.

## Emergency room ethics ← أخلاقيات غرفة الطوارئ

- ← الفنز ➡ Triage: prioritizing cases for medical care
- ← الإجراء: السريعة ➡ Quick Actions: taking prompt action within seconds
- ← الموافقة الضمنية المفترضة ➡ Implied informed consent: In ER patient can not give informed consent, yet we have to act
- ← العمل الجماعي بين الطاقم ➡ Staff teamwork: staff help each other
- ← احترام القانون ➡ Respect of the law: the law is involved in the ER
- ← الحياد وعدم التمييز ➡ Impartiality: no discrimination in ER
- ← المرونة ➡ Resilience: get adapted to difficult situations in ER with all its chaos

## The provider-patient relationship ← العلاقة بين مقدم الرعاية والمريض

Course: Laws and ethics of medical lab science (BCLS2100)  
Instructor: Dr. Mahmoud A. Srou

## Introduction

Doctors and patients should have a good relation for a better care, and this relation is based on:

يجب أن تكون هناك علاقة جيدة بين الأطباء والمرضى لضمان رعاية صحية أفضل وتعتمد هذه العلاقة على:

- Clear communication, → التواصل الواضح
- Mutual trust → الثقة المتبادلة
- Respect, and shared goals. → الاحترام والأهداف المشتركة.

Important aspects of this relationship include <sup>①</sup> patient privacy, <sup>②</sup> confidentiality, and <sup>③</sup> respect for autonomy.

تتضمن الجوانب المهمة في هذه العلاقة :-  
 ١- خصوصية المريض  
 ٢- السرية  
 ٣- احترام الاستقلالية

## Rights for patients and doctors

← حقوق المريض  
 للأطباء

Patients bill of rights:

- ① A right to receive complete information,
- ② To discuss benefits, risks, and costs of treatments,
- ③ To make informed decisions about their healthcare

١- الحق في الحصول على معلومات كاملة حول حالته الصحية  
 ٢- الحق في مناقشة الفوائد والمخاطر والتكاليف المتعلقة بالعلاج  
 ٣- الحق في اتخاذ قرارات مستنيرة بناءً على الرعاية الصحية

Doctors have rights too:

- ① The right to be treated with respect,
- ② To choose their patients as long as laws against discrimination aren't broken ,
- ③ To refuse patients in some situations,
- ④ They have a right to honest information from their patients.

٤- الحق في أن يُعاملوا باحترام  
 ٥- الحق في اختيار مرضاهم طالما أنهم لا يخالفون القوانين  
 ٦- الحق في رفض بعض المرضى في بعض الحالات  
 ٧- الحق في تلقي معلومات صادقة من مرضاهم

الواجب الائتماني للأطباء تجاه المرضى

## Fiduciary duty (واجب ائتماني) of doctors toward their patients

← هذه العلاقة قانونية وإخلاصية ويجب على الأطباء الحفاظ على الثقة والسرية في جميع مراحل تعاملهم مع المرضى وبالتالي يجب على الطبيب:-

■ This is a legal relationship and doctors must establish trust and confidentiality at every step during his relationship with the patient.

■ Therefore, doctor must:

- Provide the best care possible. ← تقديم أفضل رعاية ممكنة
- Deal with the patient in good faith. ← التعامل مع المريض بحسن نية
- Respect confidentiality about patient information. ← الحفاظ على سرية معلومات المريض
- Show loyalty and honesty toward the patient. ← إظهار الولاء والصدق تجاه المريض
- Serve the patient's best interests at all times. ← العمل دائماً لصالح المريض
- Avoid any conflict of interest ← تجنب أية تضارب في المصالح

## Protecting patient privacy

← حماية خصوصية المريض

بدون خصوصية ← Without privacy,

- The provider-patient relationship will break down, ← تنهار العلاقة بين المريض والطبيب
- The patient may not receive the best treatment, ← قد لا يتلقى المريض أفضل علاج
- The doctor may end up in court. ← قد يجد الطبيب نفسه في المحكمة قانونية
- A patient is more likely to follow advice and instructions if the provider-patient relationship is strong and healthy.
- Be sure to look at each patient as a partner,

يجب اعتبار كل مريض شريكاً في الرعاية الصحية

← كلما كانت العلاقة بين المريض والطبيب قوية، زادت فرصه اتباع المريض لأوامر الطبيب.

## Understanding confidentiality

- السرية مبدأ أخلاقي يضمن حيادية المعلومات بين المريض والطبيب. يجب أن تكون سرية.
- أي معلومة يشاركها المريض مع الطبيب أو الممرضة، سواء في العيادة أو على الهاتف، لا يمكن مشاركتها مع طرف ثالث دون موافقة المريض.
- **Confidentiality** is an ethical principle that stipulates communication between a patient and a provider must remain private.
  - Anything a patient says in a doctor's visit or over the phone to a nurse cannot be discussed with **a third party** without **express written permission** from the patient.
  - **A breach of confidentiality** occurs when a doctor shares patient information with a third party, but does so without the patient's consent or a court order.

خرقة السرية يحدث عندما يشارك الطبيب معلومات المريض مع طرف ثالث (مثل العائلة أو أصدقاء) دون موافقة المريض.

- السرية تستند على مبدأين أخلاقيين: العدالة (بأن كل شخص يستحق الخصوصية) والاحترام (بأن المريض له الحق في التحكم بمعلوماته).
- **Confidentiality comes** from two ethics principles: beneficence and autonomy.
  - This respects the patient's right to privacy (**autonomy**) and helps ensure that every action is working toward a good outcome (**beneficence**).

## Maintaining confidentiality can be tricky. Considerations include (1/2)

- The need to share information with other providers, including nurses, office management, and lab technicians, involved in the patient's care.  
المشاركة المعلومات مع مقدمي الرعاية الآخرين مثل (التمريض، إدارة العيادة، الفني المختبر) الذين يشركون في علاج المريض.
- How treatments and care are paid for, because insurance and third-party payers can look at patient records. These info must be encrypted or encoded  
كيفية تغطية تكاليف العلاج، لأن شركات التأمين أو الجهات الخارجية يمكنها النظر في سجلات المريض. هذه المعلومات يجب أن تكون مشفرة أو مشفرة.
- The security of computers and electronic medical records. hackers can break into almost every computer system,  
أمن الأنظمة الإلكترونية والسجلات الطبية الإلكترونية. يمكن للمخترقين اختراق almost every computer system.

## Maintaining confidentiality can be tricky. Considerations include (2/2)

- The public good when communicable diseases such as tuberculosis and H1N1 can affect the public health.  
الصلوة العامة، مثل حالات الأمراض المعدية (السل، إنفلونزا) والتي قد تؤثر على الصحة العامة.
- The safety of a third party or the patient himself in some mental health cases and domestic abuse situations  
أمان أطراف ثالثة أو المريض نفسه في حالات الصحة العقلية أو حالات العنف المنزلي.
- If a patient is incapable of making a decision about care because of impairment, or if disclosure would be in the patient's best interest.  
إذا كان المريض غير قادر على اتخاذ قرار الرعاية بسبب الإعاقة، أو إذا كان الكشف في مصلحة المريض.



## Balancing privacy with public good

- Doctors must balance autonomy, beneficence, and nonmaleficence.
- Patients must keep the right to decide who has access to their personal information. /Ethics dilemma involves patient privacy and the *public good*, or the best interests of the community in terms of safety and health.

التوازن بين الخصوصية والمصلحة العامة

- يجب على الأطباء الموازنة بين استقلالية المريض، ومبدأ الإحسان (العمل لصالحه)، ومبدأ عدم الإضرار (عدم التسبب بالضرر).
- يحق للمرضى تحديد من يمكنه الوصول إلى معلوماتهم الصحية.
- المعضلة الأخلاقية تكمن في التوفيق بين خصوصية المريض والمصلحة العامة، خصوصاً في الحالات التي