

BUSA230  
Lama Elghandour

تلخيص تشابتر ٦

## chapter 6 Managing Social Responsibility and Ethics

### What is Social Responsibility?

- Managers regularly face decisions that have a dimension of social responsibility in areas such as ① Safety

قرنين اصلا متعلقة بال safety الوظيفية اي على الامور  
منهجه فيهم وبعثهم واداءات الامور  
او قد يشي برحمة بموضوع recycling والا مشاكل البيئة

### ② philanthropy

قرنين متبرع ، قرنين متقدم ايجاد خيرية للمجتمع  
قد يشي على تلوته اعمار متجانبنا منطقة لا سوية او عالية كثير

### ③ employee relation علاقة الوظيفية بين بعض في الشركة

### Social Obligations, Social Responsiveness

- Obligations: When a firm engages in social actions because of its obligations to meet certain economic and legal responsibilities.

The org. does what it's obligated to do and nothing more

المؤسسة تفعل التي القانونية يجبرها عليه فقط لا غير  
مثال: رابع من قوائم العمل عناء جبر الشركات ان

توظف 5% من النساء في مناصب إدارية

لو اخلت في ذلك عند شركة معينة يلاقي مثلاً ان

عندهم فعلاً 5% من ذوي الاعاقات اكافة

ولو غفلوا او طعن عنوه كان رابع يرفضون ان

القانونية 5%، انهم في كمال بي زيادة

و هذا مني على ان classical view

\* على كل اننا امير ل الفترة التي هي من در classical view

**The classical view:**

the management's only social responsibility is to maximize profits.

- \* Milton Friedman doesn't say that the org. shouldn't be socially, but his interpretation of social responsibility is to maximize profits for stockholders.

- Social Responsiveness?
- When a firm engages in social actions in response to some popular social needs

The company engages an obligation <sup>بالتزام</sup> in the social actions in response to social needs <sup>في</sup> (socially active) <sup>مؤسسة اجتماعية</sup>.

### Socioeconomic view

The view that management's social responsibility goes beyond making profits to include protecting and improving society's welfare.

دور المؤسسات والمؤسسات من قبلهم يحققوا الارباح  
بل يزدوج لا يفر من قبلهم بل يزدوج لا يفر من قبلهم  
ال welfare لا Society يتجهم. انهم يتأكدوا  
من وجود الخير والرعاية والرعاية للمجتمع

دورهم من قبلهم stockholders بل يتجهم (أ)  
جميع stockholders المجتمع ككل

\* This view is based on the belief that corporations are not independent entities responsible only to stockholders, but have an obligation to the larger Society.

Managers are guided by social norms and values and make practical, market oriented decisions about their actions.

لازم يتجهموا ويتجهموا للنم والقادات تتجهم المجتمع بشكل عام  
لأنها يتجهمهم لأنهم قراراتهم بما يخص السوق

+

انذار رفقة جنودا ~~و~~ وفي قاعة البنة والمحقق  
عاف لم البنة ما سمع ينفع انزل منقح البنة  
لم قال: حرة سارات فور موتورز و عللا ستم  
ينفع انك تبع رسالة انشاء القيادة وفاد عبد منار  
Social  
responsibility  
متابا مع وعين المنع

له مثال : فيكون لما علوا يجمع فيكون مع اخر الزوال  
 دار بالكتابة على الصفحة بغير معلومات متاعا  
 الحفرة تلاق معلومات عن disaster relief  
 والكاتب بالكتاب

### Social responsibility:-

A business's intention, beyond its legal and economical obligations, to do the right things and act in ways that are good for society.

### Social responsible companies:-

من الشكايات التي يتعرف اليها الاطفال، والامهات، والمعلمين

\* Should the org be socially responsible?

yes, كل الهم لازم يكونه عن Social resp  
ال well far بيع عظم

Exhibit 6-1: 186 p. 186  
Socially responsible  
responsible

Conclusion Exhibit 6-1:

company Social actions أو Social responsibility  
do not Hurt its economic performance

ما تأثيره اداءهم الاجتماعي وخصيت (البيئية)  
تأثيره على اداءهم الاقتصادي - ما هو Fund

**Socially responsible investing (SRI) Funds.**

ما هو Fund الذي يجمع الاستثمارات في عدة دول  
ويقلل الاستثمارات في الشركات التي لها سجل سيئ  
في المجالات الاجتماعية مثل: حقوق الإنسان، البيئة،  
العمل، وغيرها. Social responsibility  
Social screening

**Social Screening:-**

Applying Social Criteria (screens) to investment decisions.

خلفية Background

ما هي متطلبات ما قبل الاستثمار في الشركات  
التي لها سجل سيئ في المجالات الاجتماعية مثل:  
Production (البيئة) أو (حقوق الإنسان) أو غيرها

في عام 1960 بدأ يهتم في دمج البيئة في  
قراراتهم الاستثمارية وتأثيرها على البيئة  
مفهوم green management

**The green management:-**

Managers consider the impact of their  
org. on the natural environment

- \* قد يشي القرارات والامغال تحت هاي الشرايات
- تأثر في البيئة الصنعة ياتي مما موجودين فيها
- \* وطلع منا حدة طرقت تم اقتراعها ولكن امنا كتراد
- كيف بنا نحافظ في البيئة الصنعة وننزل

How org go green ?

We can protect and preserve the natural environment by :

#### - renewable energy sources :-

- الطاقة المتجددة مثل الاستفادة من طاقة الشمس
- الاستفادة من الرياح بوقت الشتاء او الامطار او الامواج
- او التوقيت الصيفي والشتوي
- عندما يحافظوا علينا بانهم يحفظوا الغطاء والاشجار للموارد الصنعية

#### - preserves Forests :-

كيف يبرهم يحافظوا على الغابات من خلال قراراتهم

#### - conserves water :-

#### - reduce energy consumption :-

- مثال : التوقيت الصيفي والشتوي عند بعض الشرايات الكبيرة
- بفترة زيادة ادرتقاه ساعة تغل وموحد دوام
- الوطنية بالتقاسم مع الشمس والرياح وغيرها

The green approaches ?

طلع مجموعة من الapproach لكن المرحصات لتقرر

تخافظون في البيئة الصنعة المحيطة .

### The First approach:

#### 1. legal (light green) approach

Doing what is required legally

- \* in this approach which illustrates (Social obligation) org. exhibit little environmental sensitivity

### The second approach:

#### 2. market approach

respond to environmental preferences of customers.

التجاوب مع طلب الزبائن البيئي. إذا ما تمقروا  
بالبيئة وأنا عتقد ان احافظ عليهم لازم اخبروا الضارراتي  
بأننا نعلم انهم يحتاجون الى customers needs

### The third approach:

#### 3. stakeholder approach

an org. works to meet the environmental demands of multiple stakeholders such as employees, suppliers, or community

- \* stakeholder أي احد متعلق مع الشركة ولازم اهتم به  
مواضيع بيئية ما يخصنا ما يخصنا احافظ على البيئة

The Fourth and Final approach:-

4. Activist approach (Dark green).  
looking for ways to protect the earth's  
natural resources and it reflects the  
highest degree of environmental sensitivity  
and illustrates the social responsibility

التي تتجمل في تحديد approach مما يشي  
بأنه القادر بفهم أو الإجابة بـ customers أو  
stakeholders ، مما يبدوا بملوا عبارات كيف يحافظوا  
على البنية في مجتمع  
التي لها دور في عملية عمل على ما هي ما هي بيانات  
التي لها دور في عملية العمل على ما هي ما هي

21/06/2020  
\* Management and Ethical Behavior.

- ethics: principles, values and beliefs that define what right and wrong behavior.

القيم والمبادئ والمعتقدات التي يتكون وجودها عنا  
على انوار علمه وهو العلم وهو الخلق.

## - Factors that Determine Ethical and Unethical Behavior

في عدة عوامل منها (١) طرق التعليم الأخلاقي والبرامج التعليمية

low moral strong high moral

عامة اذا متحركهم جوا ~~مخرج~~ مخرج  
عنه خبطهم عن طريقه على قرآنه  
وامارات وكيف عليه يستغلوا  
وصول على السب اسرا اخلاقهم من عالية

## The First Factor:

### 1. Stage of moral Development:

- ① Preconventional stage
- ② Conventional stage
- ③ Principled stage

#### A. preconventional stage:

a person's choice between right and wrong is based on personal consequences from outside sources such as physical punishment reward or exchange of favors.

(مقاس 1)

- 1. sticking to rules to avoid physical punishment
- 2. following rules only when doing so is in your immediate interest

#### B. Conventional stage

ethical decision rely on maintaining expected standards and living up to expectation of others

### نقطة (1) قسمة

1- living up to what is expected by people close to you

مثال: بياض زلف ابي يا فتى

لا بد ان يكون متوقع من قبل الناس

و يعرف تعرف معناه من قبل الناس

طالب ادبى من لادى المجتمع

الى كذا الى كذا من غير ان يكون متوقع من

الناس ان يعرف بياض زلف ابي

من الانفاذ للزم ما يوافق عليه

to respond to the needs of

2- Maintaining conventional order by what you have agreed to do

يلتزم بملابس شواله

او ان يفتتح عليه

كود اوف ايتى

نظام محبة بيننا

حسب قول الربا من قبل الوفاة

ما غير صفة من براعة بل اولا

من الانفاذ للزم ما يوافق عليه

to respond to the needs of

### c. principled stage

individuals define moral values apart from the authority of the group to which they belong

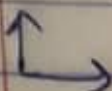
or society in general.

### نقطة (2) قسمة

1. Valuing right of others and upholding absolute values and rights regardless of the majority's opinion

2. Following self-chosen ethical principles even if they violate the law

values & basic convictions about what is right and wrong



1. التمسك بالقيم والتقدير  
مفهوم الاخرين بغير الحق  
غير راضي الاخلاق  
مثال: كل ابله يفتخر بالسلطان  
بين الناس من يفتخر بغير ما يقبل فيه
2. يتبع ايمانهم وما دلت  
بعض النظر عن القانون  
يقولون ان الله يدينهم  
بالحكماء والنجاة الى الابد والكل  
انما اجاني وما يفي بالدين  
عبد

### The Second Factor is

#### 2. Individual Characteristics

##### ① values

Basic convictions  
about what is right  
and wrong

(Basic conviction) قننا = محبة

##### ② personality

Ego strength is  
a personality measure  
of the strength of  
a person's convictions

high ego people

high ego strength

2. locus of control

a personality attribute  
that measure the degree  
to which people believe  
they control their own  
fate

we have 2 views for locus of control.

### internal locus

→ they <sup>believe</sup> ~~think~~ they control their own destinies.

ما يقدر عليه، ما لا يقدر عليه، ما لا يقدر عليه

ما لا يقدر عليه، ما لا يقدر عليه، ما لا يقدر عليه

ما لا يقدر عليه، ما لا يقدر عليه، ما لا يقدر عليه

ما لا يقدر عليه، ما لا يقدر عليه، ما لا يقدر عليه

ما لا يقدر عليه، ما لا يقدر عليه، ما لا يقدر عليه

ما لا يقدر عليه، ما لا يقدر عليه، ما لا يقدر عليه

### external locus

→ they ~~think~~ believe what happens to them is due

to luck or chance

ما لا يقدر عليه، ما لا يقدر عليه، ما لا يقدر عليه

ما لا يقدر عليه، ما لا يقدر عليه، ما لا يقدر عليه

ما لا يقدر عليه، ما لا يقدر عليه، ما لا يقدر عليه

ما لا يقدر عليه، ما لا يقدر عليه، ما لا يقدر عليه

ما لا يقدر عليه، ما لا يقدر عليه، ما لا يقدر عليه

### The Attributor Factors:

(3) structural variables

\* An org. structural design can influence whether employees behave ethically. Those structures that minimize ambiguity and uncertainty with formal rules and regulations and those that continuously remind employees of what is ethical are more likely to encourage ethical behavior.

\* Other structural variables that influence ethical choices include: goals, performance appraisal system, and reward allocation procedures.

in the end they are their own  
values. Beyond management, the only values driving such actions

structure design (أنظمة) مقررات الوظيفة + structure  
regulations, rules مقررات الوظيفة + structure  
ethical behavior مقررات الوظيفة + structure  
only the outcomes مقررات الوظيفة + structure  
revenue/profit oriented مقررات الوظيفة + structure  
unethical Behavior مقررات الوظيفة + structure

#### The Fourth Factor:

#### 4. Organization's Culture

strong culture weak culture

usually encourage

ethical behavior

ethical

shared values

risk

control

innovation

innovation

innovation

innovation

innovation

innovation

innovation

\* Value Based management: the org's values guide employees in the way they do their job

\* The Behavior of the manager is the most single important influence on the individuals decisions to act ethically or unethically

دور المدير بكونه هو بالذات اقوى قرار اخلاقي له  
تصرفه بشكل اخلاقي او غير اخلاقي

### The Fifth and Final Factor is

5. Issue Intensity:

قوة تأثير behaviors اي تصرف محدد

There is 6 characteristics that determine issue intensity or how important an ethical issue is to an individual:

→ 1. greatness of harm:

الضرر الذي يتسبب به

The largest the number of people harmed

كلما كان عدد المتضررين كبيراً كلما كانت  
كلما كان عدد المتضررين كبيراً كلما كانت  
كلما كان عدد المتضررين كبيراً كلما كانت

→ 2 consensus of wrong:

كم عدد من يعتقد ان التصرف غير اخلاقي

How much agreement is there that this action is wrong?

→ 3 probability of harm:

How likely is it that this action will cause harm?

→ 4. immediacy of consequences  
will harm be felt immediately?

→ 5. proximity to victims  
How close are the potential victims?

\* the closer the persons feel to the victim

→ 6. concentration of effect  
How concentrated is the effect of the actions on the victims?

Summary for issue intensity is

\* Summary for issue intensity is  
The more the issue is intense or important  
the more the likely people will behave  
more ethically

Summary for issue intensity is

1935  
The more the issue is intense or important  
the more the likely people will behave  
more ethically

### \* Code of ethics :-

A Formal statement of an org's primary values and the ethical rules it expects it's employees to Follow

تصريح رسمي بالقيم والقواعد الأخلاقية التي يتوقع الموظفون أن يلتزموا بها.

\* لازم يكون فيه توضح شكل كاي شيء الوقت يكون مكتوب بطريقة التي نعملها انا عمدا نعلم الامر عند الحاجة.

### \* Whistle - blower :-

individual who raises ethical concerns or issues to others.

الشخص الذي يبلغه مشكلة.

هو شخص استأوه ما ريكنا بعد مطار مشاكل جوا السراي ، الناس والموظفين الى اذ لم من الادارة كانوا يحرفوا مشاكلهم بصوتهم ليقلوا انهم كانوا على خطا في الادارة  
مطارك الادارة قادرة ان تاذي الموظفين مستويات اقل منهم فيرادهم ان يجلوا المسؤولين ، وقلوا ان القانون ان يوقف لهدل انهم يوجهوا انهم من الادارة يقوم بتعريفات غير اخلاقية بدون سطر

\* Social entrepreneur,

An individual or org. that seeks out opportunities to improve society by using practical, innovation, and sustainable approaches

افراد ادمومسات فقوم عبادرات انرا تفتش  
علی طره تحسنه غیر الموجه . اما عنده طریقه یلاقوا  
ابتکار، جسبه او انهم یلاقوا تنجیه لاجتماع.