

PSYC231

تلخيص وحدة التعلم الإنساني من اعداد موقع BZU-HUB



ملاحظة: التلخيص يشمل المادة المطلوبة للفصل الدراسي الثاني ٢٠٢٢-٢٠٢٣

التعلم الإنساني

• تعريف التعلم

✳ يعرف الجار تعريف واقع ومحدد للتعلم لسببين :

- 1 عدم إمكانية ملاحظة هذه العملية على نحو مباشر
- 2 اختلاف وجهات النظر حول طبيعة هذه العملية

✳ يعرف بعضها العلماء التعلم بدلالة :

- 1 السلوك الخارجي
- 2 القدرات أو العمليات المعرفية

✳ تعرف عام لموضوع التعلم :

- التعلم : هو العملية الحيوية الدينامية التي تتجلى في جميع التغيرات الثابتة نسبياً في الأنماط السلوكية والعمليات المعرفية التي تحدث لدى الأفراد نتيجة لتفاعلهم مع البيئة المادية والاجتماعية .

• خصائص التعلم

1 تغيّر شبه دائم في السلوك ، ويُأخذ أشكالاً مختلفة :

- ① اكتساب سلوك جديد
- ② التخلص من سلوك
- ③ التعديل في سلوك

2 التعلم عملية مستمرة

3 التعلم عملية تراكمية تدريجية

4 يشمل السلوكيات المرغوبة والغير مرغوبة

5 يشمل السلوكيات المقصودة والغير مقصودة

6 التعلم عملية شاملة (المظاهر العقلية ، الانفعالية ، الاجتماعية ، الحركية ، اللغوية ، الأخلاقية)

• قياس التعلم

✳ ملاحظة الأداء الخارجي

✳ معايير القياس :

- ① السرعة
- ② الدقة
- ③ المهارة
- ④ عدد الحوادث الدورية للتعلم



• شروط التعلم

- 1 النفع
- 2 الاستعداد

• عوامل التعلم

- 1 الدافعية ← تحافظ على ديمومية واستمرارية السلوك
- 2 التدريب والخبرة ← أكثر العوامل أهمية ، مرتبطا بعدد المحاولات والزمن في التعلم

• حدود التعلم

* هناك عدة نظريات ، يمكن تصنيفها في ثلاث فئات :

- 1 الفئة الأولى : النظريات الارتباطية (الاقتران) بين المثير والاستجابة
- 2 الفئة الثانية : النظريات الوظيفية
- 3 الفئة الثالثة : النظريات المعرفية والمعرفية الاجتماعية



• التعلم الإشراطي

* إيفان بافلوف

* نظرية الإشراط الكلاسيكي

* مثيرات طبيعية نستجيب لها على نحو تلقائي

* التعلم : يتكون أساساً من المثيرات والاستجابات وهو عملية الربط بين المثيرات والاستجابات

• مخطط تجربة بافلوف في الإشراط.

- للمثير الطبيعي ← سلوكه لا إرادي (غير مشروط) ← استجابة طبيعية
- المثير المحايد ← ليس له تأثير
- المثير الشرطي ← استجابة شرطية (متعلمة)

المرحلة الأولى (ما قبل الاشراط)	صوت جرس (مثير محايد) ⇔ لا استجابة (عدم سيلان اللعاب)
المرحلة الثانية (مرحلة الاشراط)	صوت جرس (م ح) + طعام (م ط) ⇔ سيلان اللعاب (س ط)
	صوت جرس (م ح) + طعام (م ط) ⇔ سيلان اللعاب (س ط)
	صوت جرس (م ح) + طعام (م ط) ⇔ سيلان اللعاب (س ط)
	صوت جرس (م ح) + طعام (م ط) ⇔ سيلان اللعاب (س ط)
المرحلة الثالثة (ما بعد الاشراط)	صوت جرس (م ش) ⇔ سيلان اللعاب (س ش)

• مبادئ الإشراط

- 1 الاقتران : التجاور أو التزامن بين المثير المحايد والطبيعي وتعد قوة الاقتران على :
 - 1 تسلسل تقديم المثيرات
 - 2 عدد مرات الاقتران
 - 3 الفاصل الزمني
 - 4 شدة المثير

2] الحو أو الانطفاء :ملائي الاستجابة الشرطية

3] الاسترجاعي التلقائي

4] التعميم

5] التمييز

6] الإشراف من الدرجة الثانية

صوت الجرس (م ش) ⇨ سيلان اللعاب (س ش).
ضوء أخضر (م ح) ⇨ لا استجابة.
ضوء أخضر (م ح) + صوت الجرس (م ش) ⇨ سيلان اللعاب (س ش)
ضوء أخضر (م ح) + صوت الجرس (م ش) ⇨ سيلان اللعاب (س ش)
ضوء أخضر (م ح) + صوت الجرس (م ش) ⇨ سيلان اللعاب (س ش)
ضوء أخضر (م ش) ⇨ سيلان اللعاب (س ش).

• نقد النظرية

1] اهتمامه بالحاجات والدوافع كانه قليلاً

2] اقتصرت تجربته على الكلاب ولم تشمل البشر

• التعلم من خلال المحاولة والخطأ

✳ إدوارد ثورنديك

✳ الارتباط يكونه ونفحه صبدأ المحاولة والخطأ

• المعطيات:

1. قطعاً جائعاً.
2. قفص ذو رافعة يؤدي الضغط عليها إلى فتحه, وضع القط بداخله.
3. قطعة سمك خارج القفص.

• المخرجات:

1. القط استغرق وقت معين للخروج من القفص.
2. بعد اجراء العملية عدة مرات اتضح أن الوقت المستغرق يتناقص.

• الاستنتاج:

1. أن القط تعلم الاستجابة الصحيحة من خلال المحاولات التي قام بها.
2. تخلص عن جميع الاستجابات الخاطئة في كل مرة.



• قوانين نورنديك في التعلم

1 قانون الأثر

- العملية المعنوية بالإنشباع تم تكويناها
- لم يستخدم مصطلحات التعزيز والعقاب
- دأبه انتقاداً أكثر

2 قانون التدريب

- قانون الاستعمال: له الارتباطات تتقوى مع خصال التكرار والممارسة .
- قانون الإهمال: له الارتباطات تضعف وتتلاشى بالإهمال وعدم الاستعمال .

3 قانون الاستعداد

الوصلة العصبية مستعدة للتوصيل أو العمل .	التعلم والأداء يحدث	الشعور بالرضا والارتياح.
الوصلة العصبية مستعدة للتوصيل أو العمل ويوجد ما يعيقها	التعلم أو الأداء ربما لا يحدث	الانزعاج وعدم الارتياح ويحدث الاحتباط.
الوصلة العصبية غير مستعدة للتوصيل أو العمل وأجبرت على التعلم والأداء أو العمل.	التعلم أو الأداء ربما لا يحدث	الانزعاج وعدم الارتياح و ضعف الدافعية.

• نقد نظرية نورنديك

- ✳ اختصر التجارب على الحيوانات
- ✳ المواقف التجريبية ليس لها سوى استجابة واحدة مسيحية وهذا يختلف عن المواقف الواقعية
- ✳ أهمل نورنديك دور العقل والعمليات العقلية كالهم والاشتياء والاستنتاج والتفكير في التعلم

• التعلم الإجرائي



- ✳ بروس سكينر
- ✳ العوامل البيئية < العوامل الوراثية
- ✳ نوعيه من السلوك :

- ① السلوك الاستجابي : سلوكيات لاإرادية (تلقائية)
- ② السلوك الإجرائي : سلوكيات إرادية - متعلم

• ضاهم نظرية الإشرط الإجرائي

- ① السلوك محكوم بنتائجه أو ثوابه : نظريات وظيفية (نظرية التعلم الواسيلي)
 - سلوك + تعزيز ← سلوك قوي
 - سلوك + عقاب ← سلوك ضعيف

2 نتائج السلوك : يتوقف تكرار أو عدم تكرار السلوك على النتائج البعيدة المترتبة عليه

① فئة النواتج التعزيزية

② فئة النواتج العقابية



• التعزيز

✳ أنواع التعزيز:

① التعزيزات للمالية

② التعزيزات المعنوية

③ التعزيزات الاجتماعية

✳ إجراءات التعزيز:

① التعزيز الإيجابي : إجراء سار أو مرغوب فيه ← تقوية احتمالية تكرار السلوك (+) مثال : المكافأة للمالية

② التعزيز السلبي : إزالة مثير غير مرغوب فيه ← الحفاظ على السلوك وتقويته (-) مثال : تخفيف عقوبة السحب

• العقاب

✳ إجراءات العقاب:

① العقاب الإيجابي : إخفاقة مثير غير مرغوب فيه ← تقليل احتمالية تكرار السلوك (+) مثال : الضرب والجلد

② العقاب السلبي : إزالة حدث سار أو مرغوب فيه ← تقليل احتمالية تكرار السلوك (-) مثال : المحلفات المرورية

✳ أشكال العقاب :

① العقاب الإيجابي ← التوبيخ

② الإقصاء ← إبعاد الفرد عن التعزيزات

③ تكلفة الاستجابة ← خسارة الفرد لبعض التعزيزات

④ التأنيب ← توجيه اللوم

⑤ الممارسة المبلية ← إجبار الفرد على تكرار السلوك الغير مرغوب فيه حتى يزيله

⑥ الإهمال والتجاهل

الفروق بين إجراءات التعزيز والعقاب

إجراء	نوع السلوك	إجراء التعزيز
تقديم مثير مرغوب فيه	مرغوب فيه	التعزيز الإيجابي
إزالة مثير غير مرغوب فيه	مرغوب فيه	التعزيز السلبي
تقديم مثير غير مرغوب فيه	غير مرغوب فيه	العقاب الإيجابي
إزالة مثير مرغوب فيه	غير مرغوب فيه	العقاب السلبي

• مبادئ استخدام العقاب والتعزيز



- 1 عدم الإكثار من استخدام العقاب الإيجابي ، يفضّل استخدام العقاب السلبى
- 2 تقييم العقاب أو التعزيز مباشرة بعد السلوك
- 3 تجنب إمداد الفرد عنه سبب العقاب أو التعزيز
- 4 تجنب عدم اتباع العقاب بعزز
- 5 عدم الاعتقاد على إجراء واحد من العقاب أو التعزيز
- 6 ضرورة عدم الإفراط في استخدام إجراءات العقاب والتعزيز
- 7 استخدام إجراءات التعزيز المتقطع بعد الوصول إلى مستوى معين
- 8 يجب أن يكون العقاب أو التعزيز مناسباً لحجم السلوك

• تطبيقات التطعيم الإجرائي

* يختار التطعيم الإجرائي بنوع من الشمولية والاجرائية والقلية

• من التطبيقات الهامة لهذا النموذج :

- 1 زيادة دافعية الأفراد من خلال استخدام المعززات المختلفة
- 2 ضبط السلوك وإزالته من خلال استخدام إجراءات العقاب المختلفة
- 3 إكساب الأفراد بعض الأنماط السلوكية والعادات والمهارات من خلال مبدأ التشكيل من خلال التعزيز المستمر
- 4 تعديل السلوك من خلال استخدام إجراءات العقاب والتعزيز
- 5 التعليم للبرمجة ، ويقوم على تجزئة المادة الدراسية إلى أجزاء صغيرة ، كل منها يسمى بالخطوة وتشمل فكرة ما